

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Por qué no puedo acceder a la plataforma?

- 1.1. Recuerda que la contraseña se introduce siempre en minúsculas. **Un truco:** escríbela en un documento y pégala para comprobar que sea correcta.
- 1.2. Verifica que no tengas activado **el Bloq Mayús (Bloqueo de Mayúsculas)**.
- 1.3. Si has olvidado la contraseña puedes solicitar una nueva contraseña pinchando en **Olvidó su contraseña**.
- 1.4. Si llevando a cabo estos pasos sigues sin acceder, **ponte en contacto con el CAU**

2. ¿Cómo puedo visualizar los contenidos del curso?

- 2.1. Dirígete al apartado **¿Cómo empezar?** ahí te explicara paso a paso la visualización y corrección de los contenidos

3. He visitado el apartado ¿Cómo empezar? Y sigo sin poder ver los contenidos

- 3.1. Verifica que tienes el navegador actualizado y configurado correctamente siguiendo estas **instrucciones**
- 3.2. También puede deberse que no estés matriculado en ningún curso o que la fecha de matriculación ha expirado
- 3.3. En último caso **ponte en contacto con el CAU**.

4. ¿Cómo me muevo por la plataforma?

- 4.1. Podrás avanzar y retroceder en la plataforma haciendo clic en las flechas de la **barra de navegación** situada en la parte superior del navegador.

5. ¿Cómo consulto el correo?

- 5.1. Sitúate en la barra lateral izquierda en la sección **Mi correo**, su funciona es similar al de un correo ordinario

6. Cómo compruebo mi progreso en el curso.

Para acceder a tu progreso en el curso, debes hacer clic en el curso y visualizarás el apartado de ítems **“Progreso en el curso para obtener titulación oficial acreditada por el SEPE”**, que hace referencia a los requisitos de superación del curso. Sabrás que has superado la formación cuando todos los ítems aparezcan en color verde.